



# LAYANAN DATA CENTER

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KALIMANTAN TIMUR

---

Jalan Basuki Rahmat No. 41, Samarinda 75117  
Telp. (0541) 731963, Fax. (0541) 731963  
Website: <http://diskominfo.kaltimprov.go.id>  
e-Mail: [diskominfo@kaltimprov.go.id](mailto:diskominfo@kaltimprov.go.id)



# Daftar Isi

## *Layanan Data Center* **Diskominfo Kaltim**

<b>Dasar Hukum</b>	<b>1</b>
<b>Latar Belakang</b>	<b>2</b>
<b>Fasilitas Data Center</b>	<b>3</b>
<b>Perangkat Data Center</b>	<b>4</b>
<b>Sumber Daya Manusia</b>	<b>4</b>
<b>Manfaat Menggunakan Layanan Fasilitas Data Center Diskominfo</b>	<b>5</b>
<b>Siapa yang telah Kami Layani</b>	<b>8</b>
<b>NOC (Network Operating Center)</b>	<b>9</b>

# DASAR HUKUM

## 1. Undang - undang ITE tentang penyelenggaraan Sistem Elektronik

- (1) Setiap Penyelenggara Sistem Elektronik harus menyelenggarakan Sistem Elektronik secara andal dan aman serta bertanggung jawab terhadap beroperasinya Sistem Elektronik sebagaimana mestinya.
- (2) Penyelenggara Sistem Elektronik bertanggung jawab terhadap penyelenggaraan Sistem Elektroniknya.

## 2. Peraturan Pemerintah Nomor 18 tahun 2016 tentang Perangkat Daerah

- (1) Dalam rangka meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kualitas pelayanan kepada masyarakat, perangkat daerah secara bertahap menerapkan sistem informasi yang terintegrasi antar kabupaten/kota, provinsi, dan pemerintah pusat dengan menggunakan infrastruktur dan aplikasi secara berbagi pakai.
- (2) Penerapan sistem informasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dikonsultasikan kepada kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang Komunikasi dan Informatika

## 3. Peraturan Menteri kominfo Nomor 14 tahun 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah Bidang Komunikasi dan Informatika



# LATAR BELAKANG

Berdasarkan Peraturan Kementerian Kominfo Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah Bidang Komunikasi dan Informatika menyebutkan tentang tugas pokok dan fungsi Dinas Kominfo adalah memberikan Layanan Data Center bagi Pemerintah.

Dinas Komunikasi hadir memberikan layanan yang terbaik dengan memahami bahwa TI telah menjadi bagian penting dalam operasional pekerjaan. Dinas Kominfo juga menyadari bahwa setiap kegagalan didalam sistem TI, yang diperburuk lagi dengan infrastruktur TI yang kurang memiliki standarisasi dapat menghambat pekerjaan. Inilah dimana Dinas Kominfo mencari solusi yang terbaik dan efisien, namun memberikan akses pada data center yang aman dan andal, serta ketersediaan koneksi yang tinggi untuk operasional Teknologi Informasi.

Menyediakan Data Center sendiri pada setiap perangkat daerah bukan menjadi pilihan yang tepat karena akan membebani sumber daya baik itu Anggaran maupun Sumber Daya Manusia yang harus memadai. Dengan menggunakan layanan Data Center yang berada di Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur merupakan pilihan yang terbaik untuk menjamin Kontinuitas berjalannya Sistem informasi perangkat Daerah dan Infrastruktur Teknologi Informasi



## FASILITAS DATA CENTER

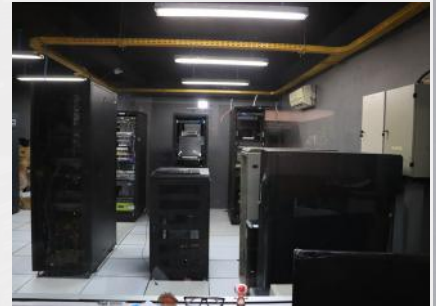
Fasilitas Data Center merupakan bagian penting dari infrastruktur teknologi informasi (TI) pada Dinas Kominfo Prov Kaltim. Fasilitas ini menyediakan infrastruktur yang aman, handal, dan baik untuk penyampaian sistem Informasi lingkup Pemprov Kaltim. Pada Tahun 2018 Dinas Kominfo Prov Kaltim melalui Bidang TIK telah mengadakan kebutuhan Bandwidth bersama PT. (Persero) Telekomunikasi Indonesia terkait Layanan internet Astinet untuk menyediakan jaringan internet dengan kapasitas bandwidth 60 Mbps. Dinas Kominfo juga menyediakan intranet via kabel dan wifi yang dapat digunakan untuk keperluan penyelenggara Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.

Dalam Pengelolaan dan memelihara infrastruktur, Dinas kominfo memastikan bahwa layanan teknologi informasi yang baik tersedia untuk semua sistem komputasi administratif, Sistem Informasi pada SKPD/OPD, dan semua pekerjaan, bersama dengan itu juga menunjang bagian penting dalam penyelenggaraan Pemerintahan yang baik, efisien dan transparan.

## PERANGKAT DATA CENTER

Perangkat Data Center yang dimiliki oleh Dinas Kominfo cukup memadai untuk melayani OPD pemerintah Provinsi Kalimantan Timur dan Kab/Kota. Berikut disampaikan kapasitas perangkat Data Center yang dimiliki Provinsi Kalimantan Timur :

No	Perangkat Data Center	Jumlah
1	Server	15
2	Rak Server	5
3	Router	5
4	HUB/Switch	2
5	Storage	2
6	AC Split	2
7	UPS	5
8	CCTV	2
9	Modem	1
10	Alat Pengolah Data	1
11	Peralatan Jaringan	4



## SUMBER DAYA MANUSIA

Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur memiliki sumber daya yang handal yang selalu siap mendukung operasional data center selama 24 Jam sehari tanpa henti. Staf IT Keahlian dan pengalaman Staff data Center yang kami miliki adalah :

1. System Analis
2. System Engineer
3. Network Engineer
4. Network Administrator
5. Programmer

# MANFAAT MENGGUNAKAN LAYANAN FASILITAS DATA CENTER DINAS KOMINFO

## 1. MANAJEMEN DATA CENTER

Operasi dan Manajemen Data Center Dinas Kominfo menerapkan standard dan praktik-pratik terbaik internasional untuk menjamin keamanan, keandalan, dan ketersediaan koneksi data Anda. Dimana :

### **Koneksifitas**

Konektivitas ketersediaan akses 24/7 yang cepat ke sumber daya jaringan Internet dan OPD terkait. (availability)

### **Keamanan (Privacy)**

Mengamankan jaringan data-memastikan kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan sumber informasi dalam lingkup Pemprov Kaltim maupun kabupaten/ kota.

Pemantauan layanan – memastikan keamanan fisik dan integritas operasional sistem dan layanan di Data Center dengan CCTV, Access Security dan NOC.

### **Power Supply**

Untuk menjamin operasional yang selalu tersedia koneksinya dan dapat diandalkan, Dinas Kominfo memberikan jaminan bahwa tidak akan ada penghentian operasi selama proses perawatan (maintenance). Untuk mendukung komitmen ini, sistem elektris dan daya listrik dirancang dengan menggunakan sistem berikut ini untuk mencegah terjadinya pemadaman listrik:



1. Pasokan listrik PLN sepenuhnya didukung dengan cadangan oleh UPS
2. PDU & UPS 2N yang memiliki cadangan baterai hingga minimum 20 menit
3. Dukungan penuh dari genset yang akan diaktifkan dalam waktu 10 detik setelah pemadaman listrik dari PLN
4. Tanki bahan bakar minyak solar yang dapat menyediakan tenaga listrik pada data center selama 2 hari operasional (minyak solar akan diisi kembali setiap hari atau setiap bulan)

### **Pemulihan Bencana**

menjamin kelangsungan sistem, program, dan layanan Pemprov Kaltim tetap berjalan dengan backup Data colocation antara Data Center Diskominfo dengan Data Center Kantor Gubernur kaltim.(Recovery)

### **Environmental Control**

Memonitor dan menjaga kondisi Pada Data Center agar layanan di seluruh OPD dapat selalu optimal secara berkesinambungan melalui Environment management system (EMS), N+1 Precision Air Conditioning System (PAC) yang berfungsi menjaga kelembaban dan temperature suhu pada Data Center Diskominfo. Selain itu untuk tindakan preventive pencegahan kebakaran dapat ditanggulangi dengan FM200 fire suppression yang standard dipakai pada data center.



### **Manajemen virtualisasi server**

Memungkinkan transisi yang mulus antara cluster virtual seiring perubahan beban layanan dan cluster transisi antara pusat data, memberikan pemulihan bencana dan ketersediaan tinggi dan manajemen yang disederhanakan.

### **Lingkungan infrastruktur yang memadai**

Lingkungan Infrastruktur yang Aman Server dan peralatan Anda, termasuk data penting, disimpan di data center kami, yang memiliki lingkungan infrastruktur yang aman dan dapat diandalkan.





## 2. LAYANAN DATA CENTER

Layanan dan Solusi IT terhadap OPD/ SKPD Pemprov Kaltim Cloud Computing mencakup : Software as Service, Platform as Service dan Infrastructure as Service. Seperti Virtual Server, Web Hosting dan Co-Location

### **Cloud Computing**

Cloud Computing Dinas Pemprov.Kaltim memungkinkan untuk dapat mengakses melalui internet suatu virtual data center atau server berbasis cloud yang ditempatkan di data center dinas kominfo prov.kaltim dengan aman. Anda dapat menggunakan cloud Computing untuk tujuan melakukan backup pada disaster recovery atau application testing platform.

#### **Keuntungan**

- Waktu set up dan pemakaian yang cepat
- Tidak perlu melakukan investasi perangkat keras berikut dengan lokasi

### **Web Hosting**

Layanan Web Hosting memberikan kepada OPD kemampuan untuk mendapatkan fasilitas data center yang sudah operasional, yang dilengkapi dengan server dan peralatan untuk tempat produksi utama. Dengan Web Hosting meminimalkan sumber daya yang dibutuhkan untuk mengelola operasi TI sehari-hari.

#### **Keuntungan**

- Ruang data center dengan konektivitas online dan inovasi teknologi
- Tenaga Ahli yang ditugaskan memelihara dan mengelola server dan aplikasi Web yang memungkinkan OPD untuk menjadi lebih fokus pada tugas dan fungsinya

### **Coolocation**

Layanan Colocation pada Data center Dinas Kominfo Prov.Kaltim menawarkan kepada OPD Pemerintah Prov/Kab/Kota untuk menempatkan server dan peralatan di ruang Data center Dinas Kominfo yang aman. Melalui layanan colocation ini dapat dipastikan kontinuitas, skalabilitas dan ketersediaan jaringan. Pemerintah Daerah dapat menggunakan ruang data center Dinas Kominfo yang siap pakai untuk tempat produksi atau Disaster Recovery sambil memegang kendali atas server fisik, peralatan, sistem operasi dan aplikasi milik pemerintah daerah.

#### **Keuntungan**

- Fasilitas data center yang memiliki konektivitas dan inovasi teknologi dengan biaya minimal OPD dapat masih memegang kendali sepenuhnya atas server fisik, peralatan, sistem operasi dan aplikasi mereka.
- Ruang data center yang sangat aman, yang dilengkapi dengan dukungan tenaga listrik, jaringan, pendingin udara, keamanan dan sistem pemadaman api. Keamanan yang tinggi tersedia dengan menggunakan area jeruji khusus (dedicated caged area).



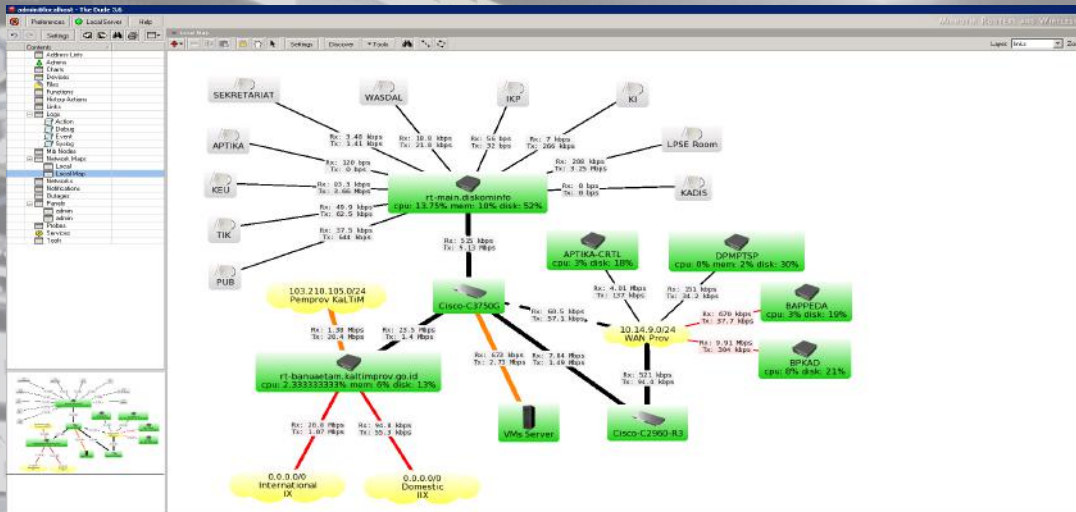
# NOC (NETWORK OPERATING CENTER)



**Network operating Center** milik Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan timur beroperasi sejak tahun 2015 dimana NOC ini merupakan tempat administrator yang mengawasi, memantau dan mengamankan jaringan komunikasi yang dimiliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur. Secara garis besar Network Operating Center ini adalah ruangan yang berisi visualisasi dari jaringan atau jaringan yang sedang dipantau, workstation di mana status rinci jaringan dapat dilihat, dan perangkat lunak yang diperlukan untuk mengelola jaringan.

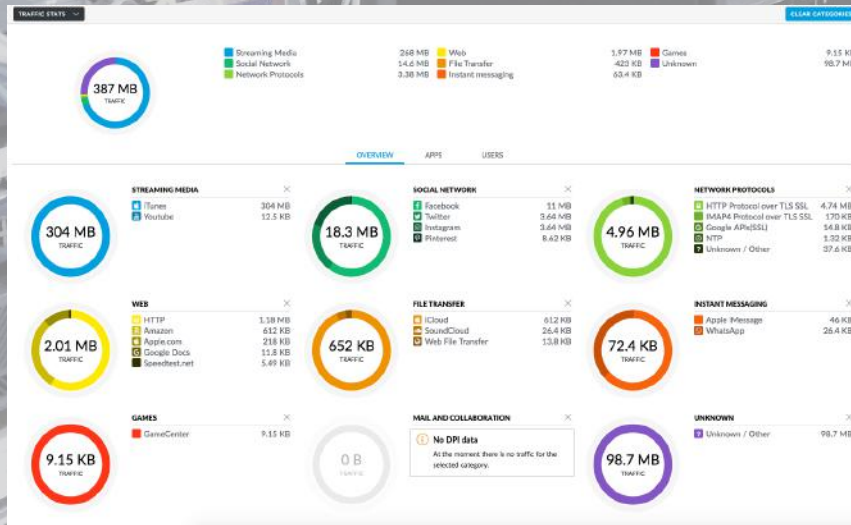
**Network operating Center** yang dimiliki pemerintah provinsi Kalimantan Timur menangani konfigurasi dan perubahan manajemen jaringan, network security, performance dan policy monitoring, pelaporan, jaminan kualitas, scheduling dan dokumentasi dengan memanfaatkan kemampuan management network, monitoring dan analysis tools





## Network mapping

Network mapping yang disediakan pemprov kaltim ini merupakan tool yang digunakan kominfo untuk memonitoring dan manajemen perangkat jaringan yang ingin dimonitoring. Konsep monitoringnya dimana PC monitoring terinstal tools yang dapat terhubung ke semua jaringan backbone Kominfo. Pada saat ini Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur melayani beberapa OPD baik itu koneksi jaringan maupun Bandwidthnya.



## Traffic Network Monitoring

Traffic Monitoring yang ada di NOC Dinas Kominfo Prov kaltim digunakan untuk memonitoring bandwidth yang berjalan pada jaringan Kominfo Kaltim. Dengan tools ini dapat termonitor traffic dan bandwidth pada setiap perangkat yang terhubung pada jaringan Dinas Kominfo.

## Monitoring Sentimen Media Sosial

Fitur aplikasi baru yang terdapat pada NOC Pemerintah provinsi Kalimantan timur adalah monitoring Sentimen media sosial

Pengguna social media di Kalimantan timur pada saat ini telah mencapai delapan puluh persen dari masyarakat Kalimantan Timur. Sosial media seperti facebook, twitter, instagram dan youtube mempengaruhi kehidupan masyarakat dan pemerintah. Sebanyak 55% masyarakat menggunakan social media untuk berinteraksi dengan masyarakat sekitar bahkan pemerintah.

Dengan social media semakin banyak orang-orang membicarakan sesuatu topik, maka semakin banyak opini terhadap topic tersebut, bahkan memungkinkan menjadi sesuatu yang viral dan akhirnya menjadi topic yang hangat. Efek besarnya dengan topic tersebut berdampak pada kehidupan social di dunia nyata yang berdampak besar terhadap tokoh dan organisasi.

Fasilitas yang dihasilkan dari pengembangan Monitoring Sentimen Media Sosial ini adalah Aplikasi yang secara teknis mencakup hal sebagai berikut :

### **a. Brand Sentimen**

Fasilitas yang digunakan yaitu dengan memberikan laporan secara komperhensif mengenai gambaran keadaan dimana gambaran itu bisa negatif maupun positif

### **b. Competitor Analisis**

Analisa competitor dimana social media monitoring mampu menganalisa pemerintahan yang bergerak dibidang yang sama dengan yang dikerjakan sekarang. Dengan cara melihat persepsi masyarakat mengenai layanan yang dihasilkan hingga event yang dihasilkan. Selain itu dapat melihat apakah layanan yang dihasilkan memiliki respon yang baik atau buruk secara real time.

### **c. Consumer respon**

Social media monitoring ini diharapkan dapat memahami masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan. Seperti dapat melihat apakah mereka suka terhadap pelayanan yang diberikan atau tidak.

### **d. Share of Voice dan Buzz Social**

Dengan pengguna media social yang banyak social media monitoring ini diharapkan mampu melihat hal baru apa yang baru diperbincangkan. Dengan analisa ini dapat dilihat sebagai bentuk pencagahan jika social media bersentimen nagatif

